

# Onboarding KI-E-Learning

Die Senatsverwaltung für Finanzen, die Verwaltungsakademie Berlin und der Rekrutierungsservice des Landesverwaltungsamtes haben gemeinsam mit den Berliner Bezirken und EITCO das **Pilotprojekt „KI-gestützte E-Learning-Kurse für den Jobeinstieg“** erfolgreich abgeschlossen. Die entwickelten Kurse erleichtern den Einstieg in die Berliner Verwaltung, ergänzen Onboardingprozesse und fördern nachhaltigen Wissensaufbau.

Kontakt: **Verwaltungsakademie Berlin**, Tel. +49 30 23 25 38 - 080

## KURSE (inkl. Verlinkung):

### [Onboarding](#)

[Herzlich Willkommen im Land Berlin](#)



Der Kurs bietet einen verständlichen Einstieg in den **Aufbau** und die Funktionsweise der **Berliner Verwaltung**. Themenschwerpunkte sind unter anderem: Politik und Verwaltung in Berlin, Arbeiten im öffentlichen Dienst, Informationsquellen und Kommunikationsplattformen sowie Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten.

### [Onboarding](#)

[Fit in der Berliner Verwaltung](#)



Das eigenständig entwickelte E-Learning-Format der Verwaltungsakademie Berlin dient dem **schnellen** und **vertiefenden Wissensaufbau**. Es umfasst **modular** kombinierbare Lerninhalte zu **fachlichen** und **rechtlichen Kernkompetenzen** der Verwaltung. Welche Module dieses Format enthält, erfahren sie auf [Seite 3](#).

### [Onboarding](#)

[Herzlich Willkommen im Bürgeramt](#)



Der Kurs vermittelt neu eingestellten Beschäftigten **grundlegendes Orientierungswissen** zu den Berliner **Bürgerämtern**: Arbeitsorganisation, Innen- und Außenperspektive, Aus- und Fortbildung sowie Digitalisierung. Die schnelle Einarbeitung unterstützt die Umsetzung des 14-Tage-Ziels - innerhalb von 14 Tagen einen Termin im Bürgeramt zu erhalten.

[Datenschutz im Bürgeramt](#)



Dieser Kurs vermittelt wichtige **Grundlagen des Datenschutzes** für den Arbeitsalltag. Anhand **praxisnaher Fallbeispiele** werden typische Situationen aus dem Bürgeramtsalltag aufgegriffen, um Kenntnisse gezielt aufzubauen oder aufzufrischen.

# KI-gestützte E-Learnings

## für einen gelungenen Einstieg in die Berliner Verwaltung

Wer neu in der Berliner Verwaltung startet, steht oft vor vielen neuen Eindrücken, benötigt rasch Orientierung und hat zahlreiche Fragen. Führungskräfte, Kolleginnen und Kollegen sowie dedizierte Ansprechpersonen für Einarbeitung und Onboarding begleiten den Einstieg - und nun steht zusätzlich jederzeit eine interaktive, nachhaltige und digitale Onboarding-Lösung zur Verfügung.

Die Verwaltungsakademie Berlin, das Landesverwaltungsamt Berlin und die Abteilung Landespersonal der Senatsverwaltung für Finanzen haben in Unterstützung durch die Berliner Bezirke und den externen Dienstleister EITCO KI-gestützte E-Learning-Kurse für den Jobeinstieg im Allgemeinen und speziell im Bürgeramt entwickelt. Das Projekt ist Bestandteil des Personalentwicklungsprogramms 2030 (PEP 2030) im zentralen Handlungsfeld Innovation von Recruiting und Onboarding und markiert einen wichtigen Schritt, Onboarding im Land Berlin zukunftsorientiert weiterzuentwickeln.

## Das Besondere an diesem Verbundprojekt

Erstmals kommen in diesen E-Learnings KI-Avatare als Lernassistenten zum Einsatz. Darüber hinaus wurde Künstliche Intelligenz bei der Erstellung von Lernvideos und Podcasts sowie unterstützend bei Texten eingesetzt. Interaktive Quizze und realitätsnahe Szenarien ermöglichen es, neu erworbenes Wissen direkt anzuwenden und zu überprüfen. Alle Angebote sind flexibel nutzbar, fördern individuelles Lernen im eigenen Tempo und ergänzen bestehende Onboarding-Prozesse, um Wissen nachhaltig aufzubauen.

## Fit für die Berliner Verwaltung

Damit Neu- und Quereinsteigende sich schnell orientieren und sicher in ihre Aufgaben finden, hat die Verwaltungsakademie Berlin das E-Learning-Format „Fit für die Berliner Verwaltung“ entwickelt. Die Reihe bietet frei kombinierbare Module zu den zentralen fachlichen und rechtlichen Kompetenzen der Verwaltungsarbeit:

- **Einführung in das juristische Denken**  
<https://evak.vak.online/?search=VAk-EL-3001&target=qresults>
- **Einführung in das Staatsrecht** (VAk-EL-3002)  
<https://evak.vak.online/?search=VAk-EL-3002&target=qresults>
- **Einführung in das allgemeine Verwaltungsrecht** (VAk-EL-3003)  
<https://evak.vak.online/?search=VAk-EL-3003&target=qresults>
- **Einführung in das öffentliche Dienstrecht** (VAk-EL-3004)  
<https://evak.vak.online/?search=VAk-EL-3004&target=qresults>
- **Einführung in das Haushaltsrecht** (VAk-EL-3005)  
<https://evak.vak.online/?search=VAk-EL-3005&target=qresults>

➔ Zur Reihe „Fit für die Berliner Verwaltung“ [Fit für die Berliner Verwaltung - Berlin.de](https://www.berlin.de/fit-fuer-die-berliner-verwaltung)

## Verfügbarkeit und Weiterentwicklung

Alle E-Learning-Angebote sind ab sofort in der [eVAk](#) verfügbar. Die Kurse werden fortlaufend weiterentwickelt und evaluiert. Weitere Informationen und Angebote für Neu- und Quereinsteigende finden Sie auf der Website der Verwaltungsakademie Berlin unter [Neu in der Berliner Verwaltung](#).